

KÖPVILLKOR

Oktober 2025

HUR VI VISAR PRISER OCH VAD SOM INGÅR.

De priser som anges på www.wihlbackamobility.se anges exklusive mervärdesskatt (moms). Priserna inkluderar i vissa fall fri frakt inom Sverige, detta är i så fall angivet.

BESTÄLLNINGAR

Alla beställningar som görs, görs via www.wihlbackamobility.se alternativt via mail. Vid köp bekräftas det att du godtagit detta avtal när du får en orderbekräftelse per mail till den mailadress du angivit vid beställningstillfället.

Wihlbacka Mobility ingår inte avtal med minderåriga (under 18 år) utan målsmans godkännande.

Alla beställningar omhändertas inom 24 timmar (normal arbetsvecka). Vid beställning av drivaggregat mm lämnar vi en preliminär leveranstid, denna är även beroende på om montering av beställda tillbehör etc. ska göras.

Vi monterar justerar och testar alla fordon innan leverans.

BETALNING

Wihlbacka Mobility erbjuder ett flertal säkra betalningsalternativ, faktura, kontokredit, eller direktbetalning via bank. Klarna kredit erbjuds efter sedvanlig kreditprövning. För privatkund vid beställning av drivaggregat gäller betalning 50% vid beställning och resterade max 10 dagar netto efter leverans, för företag eller offentliga organ gäller faktura 30 dagar netto

KREDITPRÖVNING

Vid köptillfället görs ibland en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning tas. Du får då en kopia på kreditupplysningen per post.

Kreditprövning görs enbart vid köp med finansiering via Wasa Kredit eller vid fakturaköp.



En påminnelseavgift tillkommer med 60,00 kr vid utebliven betalning. Även en dröjsmålsränta om 18,00 % plus gällande referensränta tillkommer. Sker ingen betalning därefter kan fordran därefter komma att överlämnas för inkassohantering där ytterligare inkassokostnader kan tillkomma.



FAST DELBETALNING

Fast delbetalning via Wasa Kredit innebär att du kan få räntefritt lån på 24 månader eller lågräntekonto med delbetalning på upp till 60 månader.

Vid köptillfället görs en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning tas. Du kommer då få en kopia på kreditupplysningen per post.

När du delbetalar genom Wasa Kredit gäller alltid att du får hem varan innan du betalar.

Kontakta oss på Wihlbacka Mobility för ytterligare frågor avseende kontokredit.

HEMPAKET

Beroende på varutyp och avstånd erbjuder vi ibland personlig hemleverans. Annars använder vi oss av "hempaket" med levereras ända fram till ytterdörren.

TRANSPORTSKADOR

Wihlbacka Mobility ansvarar för varor som skadas eller kommer bort under leverans till dig. Reklamation av transportsador ska göras inom skälig tid, dock senast inom två veckor. Vid mottagande av försändelsen är det därför viktigt att kontrollera att godset inte är transportskadat. Kontrollera emballaget, skriv inte under om emballaget inte är helt. Ombudet/transportören måste anmärka på dennes samt din kopia av fraktsedeln att emballaget var sönder vid leverans. Efter detta gjorts kan du skriva under. Därefter kontakter du Wihlbacka Mobilitys kundtjänst.

REKLAMATION

Om en vara avviker från vad som följer av avtalet mellan dig och Wihlbacka Mobility eller på annat sätt inte motsvarar den beskrivning av varan som Wihlbacka Mobility har givit, kan varan returneras. Endast ursprungliga fel omfattas av reklamationsrätten, reklamationsrätten omfattar inte fel orsakade av normalt slitage. Reklamation till Wihlbacka Mobility ska göras inom skälig tid, dock senast inom två veckor. Vid reklamation, kontakta kundtjänst.



GARANTI

Alla varor på Wihlbacka Mobility, förutom batterier, har 24 månaders garanti (fel vid tillverkning). Skador som orsakats av verktyg i samband med montering ersätts ej.

Garantier för batterier är 12 månader.

FRAKTPRISER

Drivaggregat - Fri frakt (alla fordon levereras personligen eller med Hempaket, leverans sker alla vardagar). Leverans sker efter överenskommelse.

Tillbehör mot portokostnad

Batterier som kräver specialleverans debiteras efter överenskommelse

RETUR

Vid godkänd retur står du risken för varan, därför är det viktigt att varan inte kan komma till skada under transporten. Varan ska vara oanvänd och skickas tillbaka i oskadad originalförpackning om en sådan medföljer, samtliga etiketter ska sitta och eventuella manualer och övriga delar ska skickas med.

Det är viktigt att ytteremballage används och att tejp eller annat material inte klistras på originalförpackningen.

Vi har en returhanteringstid på 30 dagar.

Ångerrätten gäller inte alla varor som tillverkats eller ändrats i enlighet med dina särskilda önskemål exempelvis montering av tillbehör. Returer kan INTE skickas mot Postförskott/Efterkrav eller som rek. Efter mottagen och godkänd retur kommer återbetalning att ske inom trettio (30) dagar från det att Wihlbacka Mobility tog emot returen. Återbetalning sker endast genom insättning till bankkonto.

För att möjliggöra en eventuell retur behöver du kunna påvisa köp och Wihlbacka Mobility rekommenderar att du sparar orderbekräftelse och betalningsreferens som kvitto på ditt köp. För information eller hjälp vid retur, kontakta Wihlbacka Mobilitys kundtjänst.



OUTLÖSTA FÖRSÄNDELSE

För paket som inte löses ut på hos ombud debiterar vi dig kostnaderna för frakt (tur och retur) samt hantering.

För fordon är priset 1800SEK inklusive moms, för övriga varor debiteras 250SEK inklusive moms.

ÅNGERRÄTT (ENBART VID DIREKTBESTÄLLNING VIA HEMSIDA, EJ EFTER UTPROVNING)

Från det att du mottagit din order gäller din ångerrätt i 60 dagar. Du har rätt att returnera enstaka varor eller hela ordern om du inte skulle vara nöjd. Tänk på att varan eller ordern inklusive dess originalförpackning skall skickas tillbaka till oss i säljbart skick. Vi på Wihlbacka Mobility.se står för returfrakten vid återopande av ångerrätt. Notera också att du som kund har det ekonomiska ansvaret för att returen kommer fram till oss. Vill du byta en vara, exempelvis till en annan färg gör du det enkelt genom att returnera varan till oss och beställa en ny på Wihlbacka Mobility.se.

Ångerrätten gäller enbart vid beställning via hemsida. När personlig utprovning och leverans gjorts gäller ej ångerrätten.

RETUR ELLER REKLAMATION AV KAMPANJVAROR

Vid retur eller reklamation av en kampanjvara, rabatterad vara eller vid ett köp då du använt någon typ av rabattkod eller voucher så ersätts du med en ny vara likvärdig den du beställt till det slutbelopp du har betalt för din vara. Vid återbetalning av pengar så återbetalas den summa som är slutbeloppet på din orderbekräftelse/kvitto.

KONSUMENTSKYDD

De här köpvillkoren är tillämpliga på det köpeavtal som du som konsument sluter med Freeborn AB Wihlbacka Mobility. För att ta tillvara dina intressen som kund tillämpas bestämmelserna i Konsumentköplagen (SFS 1990:932), Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) samt Personuppgiftslagen (SFS 1998:204) på samtliga köp på www.Wihlbacka Mobility.se.



FORCE MAJEURE

I händelse av omständigheter som står utanför Wihlbacka Mobilitys skäligen kontroll, exempelvis vid händelse av ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärder, strejk, blockad, sabotage, krig, terrorism, brand, översvämning, naturkatastrof eller liknande händelser ska Wihlbacka Mobilitys förpliktelse att fullgöra köpeavtalet skjutas upp så länge omständigheten råder. Om sådan försening överstiger 2 månader har såväl du som Wihlbacka Mobility rätt att häva avtalet med omedelbar verkan utan någon skyldighet att betala skadestånd.

PERSONUPPGIFTER

Wihlbacka Mobility ansvarar för att de personuppgifter som lämnas i samband med köp hanteras i enlighet med Personuppgiftslagen. Genom godkännande av köpeavtalet med Wihlbacka Mobility samtycker du till att dina uppgifter sparas, för att kunna behandla din order och genomföra köpet, underlätta vid kommande köp, möjliggöra uppdatering av din orderstatus samt för utskick av erbjudanden från Wihlbacka Mobility, genom sms, e-mail eller annan direktreklam. Som kund kan du ta del av de sparade uppgifter, ändra dem eller be om radering. Du kan också när som helst ta tillbaka ditt samtycke till att få erbjudanden.

PRIS- OCH PRODUKTINFORMATION

Vid eventuella felaktigheter i lagerstatus eller pris förbehåller sig Wihlbacka Mobility rätten att häva avtal om köp. Om varan utgått eller av annan anledning inte finns tillgänglig är Wihlbacka Mobility inte skyldiga att tillhandahålla varan men kan föreslå en alternativ vara. All bildinformation ska ses som illustrationer och kan inte garanteras återge varans exakta utseende och beskaffenhet.

ÖVRIGT

Vi följer Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer och svensk lag vid en eventuell tvist.

Vi förbehåller oss rätten att annullera beställningar, oavsett om det gäller felaktigheter såsom tryckfel, tekniska problem eller massbeställningar. Vid eventuell felinformation har du rätt att häva ditt köp, med hänvisning till konsumentköplagen. Vi reserverar oss även för förseningar samt slutförsäljning. Du har då givetvis full returrätt och får pengarna tillbaka för både vara och frakt om du inte är nöjd. Att få en vara man inte har beställt är en giltig grund för reklamation enligt konsumentköplagen.

För frågor kring innebörden av dessa Villkor eller tillvägagångssätt vid ångerrätt, reklamationer, transportskador eller annat, ta kontakt med



Wihlbacka Mobilitys kundtjänst. Kontaktuppgifter till kundtjänst finner du på www.wihlbackamobility.se.

