

## **1 Typ av personuppgifter vi samlar in kontaktuppgifter**

När du blir kund hos Senses by Wihlbacka AB samlar vi in dina kontaktuppgifter: Namn, adress, e- postadress, telefonnummer och personnummer.

Information om dina produkter

Vi sparar även data om vilka av våra produkter du beställer och använder samt på vilket sätt du använder dem.

Supportärenden

När du kontakter vår support samlar vi in den information du uppger till oss för att vi ska kunna hjälpa dig med ditt ärende.

## **2 Så här samlar vi in personuppgifter**

Vi samlar in och behandlar data som...

- ...du uppger själv när du blir kund hos oss.
- ...du uppger när du kontakter oss i form av noteringar, chatt-konversationer, e-post och inspelade samtal.
- ...skapas när du använder våra produkter – t ex när du besöker vår hemsida eller loggar in i kundzonen.
- ...vi hämtar från andra källor – t ex UC AB.
- ...samlas via cookies som samlar in information på och från din webbläsare.

Exakt vilken information vi samlar in om just dig beror på vilken/vilka av våra produkter du använder.

## **3 Det här använder vi personuppgifter till**

För att vi ska behandla din data krävs det att någon av följande rättsliga grunder uppfylls:

- Krav för att fullgöra avtalet med dig.
- Krav för att fullgöra en för Senses by Wihlbacka AB rättslig förpliktelse.
- Behandlingen ligger i både ditt och Senses by Wihlbacka ABs intresse.
- Samtycke från dig för just den behandlingen.

För att vi ska kunna tillhandahålla våra produkter till dig behöver vi behandla dina personuppgifter. Nedan hittar du information om vad vi använder din data till, samt vilken rättslig grund behandlingen har stöd i.

## Tillhandahållande av produkter

Vi behandlar personuppgifter för att identifiera dig som kund och för att hantera och leverera de produkter du beställt, samt personuppgifter som krävs för att hantera fakturering och betalning av de produkter du använder.

*Rättslig grund: Fullgörande av avtal.*

## Kommunikation och support

Vi kan använda personuppgifter från tidigare kontakt med oss för att kunna ge dig bättre hjälp.

Vi använder dina kontaktuppgifter och information om vilka produkter du använder som grund för fakturor, nyhetsbrev, viktig information om dina produkter, erbjudanden och tips om hur du kan använda våra produkter.

*Rättslig grund: Intresseavvägning, samtycke och fullgörande av avtal.*

## Utveckling av våra produkter och produkter

Vi behandlar personuppgifter kring hur du använder våra produkter samt från kontakt med oss som underlag för att förbättra din upplevelse specifikt och våra produkter generellt.

*Rättslig grund: Intresseavvägning och samtycke.*

## Marknadsföring

För att kunna marknadsföra relevanta produkter och produkter till dig efter dina behov behandlar vi personuppgifter om vilka produkter du använder och hur du använder dem.

*Rättslig grund: Intresseavvägning och samtycke.*

## Lagstadgade skyldigheter

Vi behandlar personuppgifter i syfte att efterfölja de krav lagen ställer.

*Rättslig grund: Rättslig förpliktelse.*

## 4 **Så här länge sparar vi personuppgifter**

Vi sparar personuppgifter så länge det finns ett dokumenterat syfte för behandlingen.

---

## 5 **Till vem lämnar vi ut personuppgifter**

Partners och underleverantörer

---

Vi eftersträvar att aldrig dela mer personuppgifter än absolut nödvändigt med respektive partner.

Vi vidtar lämpliga skyddsåtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras i enlighet med gällande lag rörande säkerhet och personlig integritet. Samma krav ställer vi på våra underleverantörer.

Senses by Wihlbacka AB uppdaterar denna förteckning med ändringar i personuppgiftsbiträdesförhållanden när sådana ändringar planeras. Ändringar införs i denna förteckning minst en månad innan ändringen genomförs.

Vi kan enligt nedanstående syften komma att dela viss data till följande partners och underleverantörer. Marknadsförings- och analyssyfte

### **Personuppgifter som delas och varför**

Analys av Senses by Wihlbacka AB ABs kundbas i marknadsföringssyfte.

Google Analysdata via tredjepartscookie samt pseudonymiserade e-postadresser för marknadsföring och webbanalys för att förbättra våra produkter. Analys av kunds kontaktuppgifter, kontoinformation och fakturering förekommer via Google G Suite (Drive, Docs, Sheets) för produktutveckling.

Facebook Analysdata via tredjepartscookie i marknadsföringssyfte.

Trustpilot Information om köp nödvändig för att möjliggöra validerade recensioner av Senses by Wihlbacka ABs produkter. I syfte att leverera beställda produkter

### **Personuppgifter som delas och varför**

UC AB Data som krävs för att kontrollera äktheten i de personuppgifter som anges vid beställning. Övrigt

Myndigheter

På begäran kan vi enligt lag och myndighetsbeslut vara skyldiga att lämna ut vissa personuppgifter till t ex Polisen.

## 6 **Så här skyddar vi dina personuppgifter**

Vi använder oss av industristandarder för att lagra, behandla och kommunicera känslig information som exempelvis personuppgifter och lösenord på ett säkert sätt. Till exempel SSL/TLS, PGP och envägs hash-algoritmer.

Skyddet implementeras med systematiska, organisatoriska och tekniska åtgärder för att säkerställa integritet, sekretess och tillgänglighet.

Vi har policyer och säkerhetsrutiner för bland annat:

- informationssäkerhet
- incidenthantering
- riskanalys
- mjukvaruppdateringar
- säker konfiguration och hantering av enheter

## 7 **Du bestämmer över dina personuppgifter**

Du bestämmer över dina egna personuppgifter. Det vill säga du avgör vilka uppgifter du vill lämna samt vilken behandling av dina personuppgifter du godkänner, och du kan återkalla ditt samtycke när du önskar.

Observera dock att vi behöver vissa personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra produkter till dig. Om du väljer att återkalla ditt samtycke kan det innebära att vi inte kan tillhandahålla alla våra produkter till dig.

## 8 **Så här behandlar vi dina personuppgifter när du inte längre är kund**

När du säger upp ditt konto tar vi bort alla dina personuppgifter där det inte längre finns syfte för fortsatt behandling.

Det som bland annat tas bort är dina...

- ...personuppgifter i vårt CRM-system.

Bland det som inte tas bort finns bland annat:

- Data som krävs enligt bokföringslagen.