

Köpvillkor för privatkunder

Gäller från oktober 2025

Senses by Wihlbacka AB

Org.nr: 556958-4765

Flottiljvägen 19, 392 41 Kalmar

www.wihlbackamobility.se

Tel: +46 721 60 40 80

1. Allmänt

Dessa köpvillkor gäller för privatpersoners köp från Senses by Wihlbacka AB ("Wihlbacka Mobility"), via webbplats, e-post eller annan överenskommen försäljningskanal.

Genom att genomföra en beställning och motta en orderbekräftelse accepterar kunden dessa köpvillkor. Avtal ingås endast med personer som fyllt 18 år eller med målsmans godkännande.

2. Priser

Samtliga priser på www.wihlbackamobility.se anges inklusive moms om inget annat uttryckligen anges. Eventuell fri frakt eller andra leveransvillkor framgår i samband med respektive produkt eller offert.

Wihlbacka Mobility förbehåller sig rätten att korrigera felaktiga priser, produktbeskrivningar och lageruppgifter.

3. Beställning och orderbekräftelse

Beställningar kan göras via webbplats eller e-post.

Beställningen är bindande först när:

- kunden erhållit en orderbekräftelse,
- eventuell kreditupplysning godkänts,
- och avtalad handpenning har betalats.

Alla fordon monteras, justeras och funktionstestas före leverans.

4. Kreditupplysning

Wihlbacka Mobility har rätt att genomföra kreditupplysning vid köp där betalning sker mot faktura, finansiering eller annan kreditlösning samt vid beställningar av större värde.

Om kreditupplysningen inte godkänns förbehåller sig Wihlbacka Mobility rätten att neka beställningen eller kräva full betalning före leverans.

När en kreditupplysning tas får kunden information enligt gällande lagstiftning.

5. Betalningsvillkor

För privatkunder gäller följande:

- **50 % av ordersumman betalas vid beställning.**
- **Resterande 50 % betalas senast vid leverans eller före utlämning av varan.**
- Produktion, montering eller orderhantering påbörjas först när handpenningen har mottagits.

Vid finansiering genom extern kreditgivare gäller kreditgivarens villkor. Kreditgivaren genomför då egen kreditprovning.

Vid försenad betalning debiteras lagstadgad påminnelseavgift samt dröjsmålsränta enligt räntelagen. Fordran kan därefter överlämnas till inkasso.

6. Leverans

Leveranstider är preliminära om inget annat avtalats skriftligen.

Leverans sker genom personlig leverans, hempaket eller annan överenskommen transportlösning. Leveransdatum fastställs i samråd med kunden.

7. Transportskador

Wihlbacka Mobility ansvarar för varan till dess att den har levererats till kunden.

Synliga transportskador ska anmälas direkt vid mottagandet och dokumenteras på frakthandlingarna. Därefter ska kundtjänst kontaktas utan onödigt dröjsmål.

8. Äganderättsförbehåll

Varan förblir Wihlbacka Mobilitys egendom tills full betalning har erlagts.

9. Reklamation

Om varan är felaktig enligt konsumentköplagen har kunden rätt att reklamera varan inom skälig tid efter att felet upptäckts.

Reklamationsrätten omfattar inte normalt slitage, felaktig användning eller skador som uppkommit efter leverans.

10. Garanti

- Fordon och tillbehör omfattas av 24 månaders garanti mot fabrikationsfel.
- Batterier omfattas av 12 månaders garanti.

Garantin gäller inte skador som uppstått genom olycka, vanvård, felaktig användning eller normalt slitage.

11. Ångerrätt

Vid köp via webbplats eller annan distansförsäljning har kunden 60 dagars ångerrätt från mottagandet av varan.

För att ångerrätten ska gälla ska varan returneras i väsentligen oförändrat skick tillsammans med originalförpackning, manualer och tillbehör.

Ångerrätten gäller inte:

- specialbeställda produkter,
- produkter som anpassats enligt kundens önskemål,
- produkter där tillbehör monterats eller modifieringar utförts särskilt för kunden.

Vid godkänd retur återbetalas beloppet inom 30 dagar efter att returen mottagits och godkänts.

12. Returer

Kunden ansvarar för varan fram till dess att den mottagits av Wihlbacka Mobility.

Returer får inte skickas mot postförskott eller efterkrav.

För att en retur ska kunna hanteras ska kunden kunna styrka köpet genom ordernummer, orderbekräftelse eller kvitto.

13. Outlösta försändelser

För ej utlöst försändelse debiteras faktiska kostnader för returfrakt och administration.

För fordon debiteras 1 800 kr inklusive moms.

För övriga varor debiteras 250 kr inklusive moms.

14. Personuppgifter

Personuppgifter behandlas enligt gällande dataskyddslagstiftning (GDPR) och används för att:

- administrera beställningar,
- genomföra leveranser,
- hantera betalningar,
- utföra kreditupplysningar när så krävs,
- samt för kundservice och garantiärenden.

15. Force majeure

Wihlbacka Mobility ansvarar inte för förseningar eller hinder som beror på omständigheter utanför bolagets kontroll, såsom myndighetsbeslut, strejk, naturkatastrof, krig, pandemi, transportstörningar eller liknande händelser.

Om sådan situation varar längre än två månader har båda parter rätt att frånträda avtalet.

16. Tvister och tillämplig lag

Dessa villkor regleras av svensk lag.

Vid tvist följer Wihlbacka Mobility Allmänna reklamationsnämndens (ARN) rekommendationer. Kunden kan även vända sig till allmän domstol.

Särskild betalningsregel för drivaggregat och fordon

För samtliga privatkundsordrar av drivaggregat, fordon eller motsvarande produkter gäller att:

1. Kreditupplysning kan genomföras före godkännande av beställningen.
2. 50 % av ordersumman betalas vid beställning.
3. Resterande 50 % betalas vid leverans eller innan utlämning.
4. Äganderätten övergår först när full betalning har mottagits.